

CERTIFICAT DE GARANȚIE

1.ELPRECO SA asigură garanție de 10 ani elementelor de pavaj si a bordurilor de beton, de la data achiziționării, în conformitate cu prevederile **Legii nr. 449/2003** republicata privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și a **Ordonanței nr. 21/1992** republicata privind protecția consumatorilor. Durata medie de utilizare a elementelor de pavaj și a bordurilor din beton este de 30 de ani.

Pentru vicii ascunse, răspunderea se extinde pe durata medie de utilizare a produselor, în condițiile legii.

2. Garanția se acordă în următoarele condiții:

- să se respecte instrucțiunile pentru manipulare, depozitare, conservare cat si recomandarile pentru montaj

3. Garanția nu se aplică pentru:

- defecțiuni cauzate de impacturi mecanice;
- schimbări de culoare și aspect datorate condițiilor atmosferice naturale;
- înainte si dupa montaj, la elementele de pavaj poate sa apara fenomenul de eflorescenta (pete albicioase pe suprafata pavajului). Eflorescentele sunt eliminari de carbonati (se produce o reactie chimica a cimentului nehidratat in prezenta apei si a dioxidului de carbon, care poate duce la aparitia vizibila a carbonatului de calciu). Dupa o perioada de cca.1 - 2 ani fenomenul de eflorescenta dispare.
- nu se exclude aparitia diferentelor de culoare . Motivul il reprezinta variatiile de culoare ale materiilor prime (agregate:nisip, pietris; ciment).
- recomandam ca pavajul sa fie luat in timpul montajului din mai multi paleti si din mai multe randuri, pentru a se obtine o mai buna uniformizare a suprafetei pavate.
- eflorescentele si diferentele de culoare nu reprezinta deficiente de calitate, nu influenteaza performantele produsului si nu fac fac obiectul garantiei.

4. Modul de rezolvare al reclamațiilor:

- în cazul în care defecțiunea s-a produs din motive imputabile producatorului, produsele deteriorate vor fi înlocuite, manopera pentru schimbarea acestora, împreună cu transportul până la destinație vor fi suportate de producator;
- remedierea defectelor va fi făcută de persoane împuternicite de producator;
- termenul de înlocuire / remediere este de maxim 15 zile de la primirea reclamației;

5. Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:

- declarație de performanță / certificat de garanție;
- documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță);

Cumpărător

Producător

